

1. Información General

Nombre del grupo de investigación, semillero de investigación, empresa o iniciativa empresarial:	Semillero de investigación TIC(SENA)
URL de información (si tiene):	https://sucresena.blogspot.com/p/semillero-de-investigacion.html
Líneas de investigación y/o profundización:	Ingenierías
Nombre de la tecnología:	Tupqrs.co
Palabras clave de la tecnología:	TIC, plataforma web, pqrs, servicios empresariales
Equipo de trabajo (mínimo 3)	<i>Hilda Betatriz de la Ossa Cuello, hdelaossa0@gmail.com Tulia Pérez de la Ossa, tperezo@sena.edu.co</i>
Foco de aplicación (De acuerdo con convocatoria):	Ingenierías

2. Información del equipo de trabajo

Para diligenciar la propuesta considerar los siguientes campos:

NOMBRE COMPLETO INTEGRANTE 2	
Departamento de residencia	Sucre
Formación académica (Pregrado, Especialización, Maestría y/o Doctorado)	Administradora de empresas
Institución donde obtuvo los títulos	Universidad de Sucre
Experiencia en investigación o desarrollo en la tecnología postulada (describa brevemente)	Investigadora Sennova desde el año 2018
Relación de su formación con la tecnología postulada (describa brevemente)	Experiencia en mercadeo y servicio al cliente para desarrollar las herramientas de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, así como el trámite a desarrollar en cada uno de los aspectos técnicos de la misma
URL LinkedIn o CVLAC:	
NOMBRE COMPLETO INTEGRANTE 2	
Departamento de residencia	Sucre
Formación académica (Pregrado, Especialización, Maestría y/o Doctorado)	Ingeniero Industrial

Doctorado)	
Institución donde obtuvo los títulos	Poultry Research Centre(Canada)
Experiencia en investigación o desarrollo en la tecnología postulada (describa brevemente)	Gestora Sennova en la regional sucre desde el año 2019
Relación de su formación con la tecnología postulada (describa brevemente)	Como ingeniero industrial tengo formación en gestión de procesos, sistemas integrados y gestión de los procesos de calidad en las empresas
URL LinkedIn o CVLAC:	

NOMBRE INTEGRANTE 3	
Departamento de residencia	Sucre
Formación académica (Pregrado, Especialización, Maestría y/o Doctorado)	Ingeniero en Mecatrónica
Institución donde obtuvo los títulos	Universidad de Pamplona
Experiencia en investigación o desarrollo en la tecnología postulada (describa brevemente)	Investigador Sennova desde el año 2018
Relación de su formación con la tecnología postulada (describa brevemente)	Dentro de mi formación profesional desarrollo de software y gestión de proyectos tecnológicos
URL LinkedIn o CVLAC:	https://www.linkedin.com/in/francisco-javier-moreno-arrieta-67240879/ https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001184385

En caso de ser más integrantes, copie y pegue a continuación, el último cuadro y anexe la información correspondiente.